

Договор оказания образовательных услуг (простая оферта)

Учреждение дополнительного образования «Школа имени Хинксона» в лице директора, Золоторева Алексея Юрьевича, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", публикует настоящий договор оказания образовательных услуг, являющийся простым договором-офертой (предложением) в адрес Заказчиков.

Основные понятия, используемые в настоящей оферте:

"Исполнитель" – УДО «Школа им.Хинксона». **"Заказчик"** - физическое лицо, принимающий условия настоящей оферты и желающий заключить договор оказания образовательных услуг. **"Обучающийся"** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу. **"Услуга"** – обучение по образовательной программе. **"Образовательная программа"** - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных настоящим Федеральным законом случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты Исполнитель предоставляет Заказчику возможность одновременно ознакомиться с его предложением о заключении договора оказания образовательных услуг, заключить с Исполнителем договор оказания образовательных услуг.

1.2. Заключение и расторжение договора оказания образовательных услуг осуществляется в порядке, предусмотренном ГК РФ, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Договор оказания образовательных услуг считается заключенным с момента оплаты выставленного счета.

В соответствии со ст. 434 ГК РФ настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.

1.3. Предоставление корректной информации, в форме выставленного счета (ФИО, e-мэйл, номер телефона) является обязательной для заключения договора оказания образовательных услуг.

1.4. Акцептом считается осуществление следующих действий: Оплата выставленного счета.

1.5. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, необходимыми для заключения договора возмездного оказания услуг.

1.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу по истечении одного дня с момента опубликования новой оферты на сайте www.hinkson.ru

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить обучающемуся образовательные услуги по программе дополнительная общеобразовательная программа **«Авторский курс английского языка Кристины Гузевой»**, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги.

2.2. Содержание дополнительной общеразвивающей программы и срок обучения по ней определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной Исполнителем.

2.3. Обучение по программе дополнительного общеразвивающего образования осуществляется как в очной, так и дистанционной форме.

2.4. Оказание услуг осуществляется Исполнителем по адресу: г.Москва, ул. Новочеремушкинская д.39 корп.3.

2.4.1 Дистанционная форма оказания услуг, так же, является правомочным исполнением договорных обязательств.

2.5. Услуги должны быть оказаны в срок: в течении 7 рабочих дней с момента оплаты.

2.6. Сообщая Исполнителю свой номер телефона и e-mail, Заказчик дает свое согласие на их использование в целях коммуникации и связи между исполнителем и заказчиком.

2.7. Исполнитель гарантирует, что услуги, оказываемые в рамках договора оказания образовательных услуг, соответствуют требованиям законодательства РФ.

2.9. Заказчик соглашается с условиями заключения договора оказания образовательных услуг, изложенными в настоящей оферте.

3. Права и обязанности сторон договора

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги, предусмотренные договором оказания образовательных услуг, лично.

3.1.2. Оказать услуги надлежащего качества.

3.1.3. Оказать услуги в полном объеме в срок, указанный в п. 2.5 настоящей оферты.

3.1.4. Представлять по требованию Заказчика информацию о ходе исполнения оказываемых услуг.

3.1.5. До заключения договора оказания образовательных услуг и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.1.6. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.1.7. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных настоящим договором.

3.1.8. Создать обучающемуся необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

3.2. Исполнитель вправе получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставлять Исполнителю все документы, информацию, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

3.3.2. Принять оказанные услуги.

3.3.3. Своевременно оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего договора.

3.3.4. Не сообщать третьим лицам пароль и логин или иную регистрационную информацию указанные им при регистрации и/или оплате образовательных услуг.

3.4. Заказчик вправе:

- требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим договором;
- получать информацию об успеваемости, поведении, отношении обучающегося к учебе в целом и по отдельным предметам учебного плана.

3.5. Обучающийся вправе:

- обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательной организации;
- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;
- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;
- принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и других мероприятиях, организованных Исполнителем, по отдельному соглашению.

4. Оплата услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость оказываемых услуг составляет: 4000 руб. за занятие длительностью 60 (шестьдесят) минут. Исполнитель имеет право предоставить скидку на обучение.

4.2. Услуги оплачиваются Заказчиком непосредственно перед занятием, или сразу после занятия, путем передачи денежных средств Исполнителю в рамках **безналичных** расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 Закона от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

4.3. Обязанность Заказчика по оплате оказанных услуг считается исполненной с даты **списания денежных средств с расчетного счета Заказчика**.

4.4. Заказчик направляет электронную копию квитанции, подтверждающую оплату преподавателю или администрации школы по адресу: sales@hinksonca.net

4.6. В случае когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.7. Услуга считается должным образом оказанной и принятой, если в течении одного календарного дня, после оказания услуги, со стороны Заказчика не было предъявлена мотивированная претензия по адресу sales@hinksonca.net

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания образовательных услуг Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.3. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- просрочка оплаты стоимости образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. Прекращение образовательных отношений

6.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с завершением обучения;

6.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- по инициативе обучающегося или Заказчика;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.3. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или Заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Исполнителем.

6.4. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Исполнителя, прекращаются с момента исполнения договорных отношений и принятия оказанных услуг в соответствии с пунктом 4.7 данного договора.

7. Порядок рассмотрения споров и претензий

7.1. Претензии Заказчика принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте на адрес sales@hinksonca.net в течение одного дня с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

7.3. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Обработка персональных данных

8.1. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается обработка и хранение в информационных системах Исполнителя.

8.2. Цели обработки персональных данных: осуществления коммуникаций и связи с заказчиком для выполнения договорных обязательств.

8.3. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем **автоматизированным** способом.

8.4. К обработке персональных данных Заказчика могут иметь доступ только работники, допущенные к работе с персональными данными Заказчика и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных.

8.5. Принимая настоящую оферту, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных, а именно: ФИО, емейл, телефонный номер.

8.6. Заказчик дает свое согласие на получение информационных сообщений от УДО «Школа им. Хинксона»

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения настоящего поручения.

9.2. Режим конфиденциальности распространяется на любую иную информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу после ее предоставления другой Стороне.

9.3. К информации, признаваемой в соответствии с настоящей офертой конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями российского законодательства общедоступными.

9.4. Обязательства о конфиденциальности сохраняют силу в течение 6 месяцев после истечения срока действия или расторжения договора возмездного оказания услуг.

9.5. За нарушение режима конфиденциальности Сторона, совершившая подобное нарушение, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в связи с этим нарушением понесенные прямые убытки, а также выплатить штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

10. Срок действия оферты

Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до момента отзыва акцепта оферты или до момента ее фактического исполнения в зависимости от того, что наступит раньше.